



NOTA DE PRENSA

Información adicional:

20 de abril de 2010

Asesores de Relaciones Públicas y Comunicación

TEL.: 91 577 45 54

Ana Fernández Abascal/ afernandez@comunicacionrrpp.es

Anabel Gutiérrez/ agutierrez@comunicacionrrpp.es

CÁRITAS ESPAÑOLA IMPLANTA DYNAMICS AX GRACIAS A LA COLABORACIÓN DE AVANADE, FUNDACIÓN ACCENTURE Y MICROSOFT

- **Esta implantación ha permitido que la organización mejore la calidad de sus aplicaciones informáticas**
- **La agilización de los cierres, la consolidación de la información y la mejora del “reporting”, algunos de los beneficios**

Madrid, 20 de abril de 2010. _ Cáritas Española mejora sus aplicaciones informáticas orientadas a facilitar su gestión financiera y administrativa gracias a la implantación de la solución de gestión Microsoft Dynamics AX, de la mano de Avanade, Fundación Accenture y Microsoft.

La confederación oficial de las entidades de acción caritativa y social de la Iglesia católica en España, Cáritas, continua renovando su plataforma tecnológica, mejorando considerablemente su productividad gracias a la consolidación y automatización de procesos, tras las acciones llevadas a cabo en sus sistemas de gestión de proyectos, servicios sociales y CRM.

Con la implantación de Microsoft Dynamics AX se ha logrado una total integración y consolidación de la información de la organización, automatizando los procesos financieros y bancarios.

Los principales beneficios alcanzados por Cáritas Española con Microsoft Dynamics AX han sido:

- **Agilización del cierre del ejercicio:** el cierre de 2009 se ha llevado a cabo en la mitad de tiempo que en 2008 (con la antigua herramienta, tardaban más de 6 meses).



- **Nuevo sistema de “reporting”:** se ha creado un nuevo sistema de explotación de la información, con informes a medida y estándares. Se han consolidado múltiples informes del antiguo ERP en uno solo, lo que ha supuesto **tiempos de ejecución reducidos a un 80%**.
- **Consolidación:** ahora pueden obtener información consolidada de las distintas Cáritas Diocesanas y los Servicios Generales en un menor tiempo y con una mayor exactitud.
- **Integración de módulos e interfaces:** interfaces integrados entre las distintas aplicaciones para el traspaso de información. Así como total integración de los distintos módulos: Económico-Financiero, Logística, RRHH, etc.

“La tecnología es una herramienta fundamental para organizaciones como Caritas Española ya que las ventajas que les aporta son infinitas: mejora de la eficiencia, agilidad, comunicación y productividad; progresos que influyen positivamente y directamente en su labor diaria. Para nosotros es una satisfacción comprobar con éxitos como éste, cómo nuestra solución Microsoft Dynamics AX hace que una organización como Caritas, que realiza una labor social tan importante, agilice sus procesos financieros, reduzca sus tiempos de ejecución, consolide su información, etc., en definitiva, mejore su eficiencia, y con ello pueda luchar mejor aún por la igualdad social”, explica Javier Moreira, director de la división de Microsoft Dynamics en España.

Creada en 1947, Caritas tiene personalidad jurídica propia, tanto eclesiástica como civil. Entre sus objetivos fundacionales destacan la ayuda a la promoción humana y al desarrollo integral de la dignidad de todas las personas que se encuentran en situación de precariedad. La red nacional de Caritas está constituida por unas 5.000 Caritas Parroquiales, 68 Caritas Diocesanas y sus correspondientes Caritas Regionales o Autonómicas. Caritas desarrolla dentro de España una importante labor de apoyo y promoción social a diversos grupos sociales en situación de precariedad y/o exclusión social. El compromiso con estas situaciones es apoyado por el trabajo gratuito de más de 65.000 personas voluntarias, que representan el 90 por ciento de los recursos humanos de la institución en toda España.

En el año 2009 Caritas Española atendió a más de 1,5 millones de personas, por lo que la gestión y planificación de la organización es similar y precisa de las mismas necesidades tecnológicas que una gran corporación multinacional.

El director de Caritas Española, José Luis Pérez Larios, era muy consciente de la necesidad de renovar e implantar nuevos Sistemas de Información para optimizar la enorme labor que desempeñan en todo el mundo, ayudándoles a ser más eficientes y austeros a la vez.



Para Cáritas, esta colaboración es enormemente satisfactoria, no sólo porque implica una importante optimización de los sistemas de gestión internos, sino porque refleja el compromiso que las empresas y sus empleados adquieren en la lucha por un mundo más justo y solidario. Gracias a la confianza que el sector empresarial deposita en organizaciones como Cáritas, podemos avanzar juntos en la mejora de las condiciones de vida de los colectivos más desfavorecidos de nuestra sociedad.

Implantación

Hasta el momento de la implantación de Microsoft Dynamics AX, Cáritas Española utilizaba una solución de gestión que para la complejidad de la organización no daba la respuesta adecuada, imposibilitando un seguimiento a lo largo del año y haciendo muy difícil tomar las decisiones adecuadas. Gracias al trabajo de consultoría y diagnóstico previo de Accenture se determinaron cuáles eran las necesidades de la organización y se determinó que la solución más adecuada para su gestión era Microsoft Dynamics AX.

“Accenture lleva seis años contribuyendo al cambio tecnológico de Cáritas colaborando en el desarrollo de sistemas de información. Microsoft Dynamics AX es la pieza que faltaba para que Cáritas cuente con un sistema de información integrado que de apoyo a todas las áreas de actividad permitiendo dedicar más recursos a su verdadera misión: el cambio social y el apoyo a las personas más necesitadas”, según Ana Millán, directora de la Fundación Accenture.

Una vez tomadas las decisiones sobre qué solución era la más indicada para Cáritas Española, la consultora tecnológica Avanade se encargó de la parametrización y personalización de Microsoft Dynamics AX.

“Cabe resaltar el reto y compromiso que para Avanade ha significado trabajar para Cáritas en este proyecto junto a Microsoft y la Fundación Accenture. Desde el punto de vista tecnológico, nuestra implementación permite a Cáritas obtener una mejora significativa en su gestión económico financiera, y seguir desarrollando una función social para todos ejemplar; con mayor eficiencia. Avanade tiene un conocimiento amplio en entornos Dynamics AX junto a una dilatada experiencia, factores que dan a nuestros clientes fiabilidad y resultados óptimos”, señala Alberto Recover, como Director de Desarrollo de Negocio.

En la actualidad, está en marcha la segunda fase de implantación, en la que se realizará el despliegue de Microsoft Dynamics AX en la Cáritas Diocesanas del territorio español.



Acerca de Accenture

Accenture es una compañía global de consultoría de gestión, servicios tecnológicos y outsourcing, con más de 176.000 personas trabajando en más de 120 países. Combinando su experiencia incomparable, sus exhaustivas capacidades en todos los sectores y áreas de negocio, y su amplia investigación con las compañías de más éxito del mundo, Accenture colabora con sus clientes para ayudarles a convertir sus organizaciones en negocios y administraciones públicas de alto rendimiento. La compañía obtuvo una facturación de 21.580 millones de dólares durante el año fiscal finalizado el pasado 31 de agosto de 2009. www.accenture.es

Acerca de Avanade

Avanade proporciona servicios de tecnología para el negocio, que aúnan innovación y experiencia en las tecnologías de Microsoft, ayudando así a los clientes a conseguir sus objetivos. Los servicios y las soluciones de Avanade permiten mejorar el rendimiento, la productividad y las ventas de las organizaciones en todos los sectores. La compañía aplica la máxima experiencia y el conocimiento más profundo en las tecnologías Microsoft de su red global de consultores, obteniendo la conjunción óptima de los recursos de onshore, offshore y nearshore diseñados para ayudar a proporcionar resultados de forma más rápida, menos costosa y con el mínimo riesgo. Avanade, empresa participada mayoritariamente por Accenture, fue fundada en el año 2000 por Accenture y Microsoft Corporation y da servicio a clientes en más de 24 países en todo el mundo con más de 9.700 profesionales. Más información en: www.avanade.com/es

Acerca de Caritas Española

Creada en 1947, Caritas Española es la Confederación Oficial de las entidades de acción caritativa y social de la Iglesia Católica en España. Caritas Española forma parte de Caritas Internationalis, red internacional con sede en Roma, integrada por 162 Caritas Nacionales que operan en 198 países y territorios. En toda esta estructura, participan más de 62.000 personas, de las que 58.000 son voluntarios.

Caritas trabaja en los siguientes ámbitos:

En España:



- Realizando una amplia labor de acogida y acompañamiento a colectivos de personas excluidas y/o en situación de vulnerabilidad a través de la red de Cáritas Parroquiales y de los Centros de Acogida.
- Facilitando su integración en la sociedad a través de procesos formativos de generación de oportunidades.
- Participando y promoviendo campañas de sensibilización, formación y concienciación de la Sociedad.
- Impulsando y desarrollando estudios sobre la pobreza en nuestro entorno y sobre las causas que la generan.
- Promoviendo el voluntariado, como expresión de participación generosa en la atención a los más desfavorecidos.

En Latinoamérica, África, Asia y Europa del Este:

A través de la red de Cáritas Internationalis, presente en más de 165 países:

- Respondiendo a situaciones de emergencia, a través de los “Programas de Emergencias y Reconstrucción”.
- Realizando, en primer lugar, “Proyectos de Desarrollo” en colaboración con organizaciones locales y en segundo lugar, “Procesos de Acompañamiento” y “Fortalecimiento Institucional” a sus contrapartes locales en el Sur.

En el año 2009 Cáritas Española atendió a más de 1,5 millones de personas, por lo que la gestión y planificación de la organización es similar y precisa de las mismas necesidades tecnológicas que una gran corporación multinacional.

Acerca de Microsoft Dynamics

Microsoft Dynamics es una línea de soluciones de gestión de finanzas, relaciones con clientes y cadena de suministro que ayuda a las empresas a trabajar de una manera más eficaz. Distribuida a través de una red de partners de canal que proporcionan servicios especializados, estas soluciones de gestión de empresas adaptables e integradas trabajan como y con el software familiar de Microsoft para racionalizar procesos a través de toda la organización. Para mayor información, visite www.microsoft.es/dynamics