

# Diagnòstic d'iProductivitat

*Analitzem en quines àrees de l'empresa s'obtindrà un increment de productivitat més important amb la inversió en TI*

La majoria d'empreses avui en dia han incorporat diverses solucions informàtiques per tal d'automatitzar els seus processos de negoci com són la facturació, fabricació, control d'estocs, bases de dades corporatives, nòmines, etc. Tot i així, en totes aquestes empreses podem augmentar la productivitat i la competitivitat si ajudem als seus treballadors a realitzar les tasques no estructurades del dia a dia de manera més eficient i eficaç.

El "Diagnòstic d'iProductivitat" és el servei ideal perquè qualsevol organització pugui conèixer, de manera ràpida i focalitzada, les oportunitats de millora en la productivitat dels seus treballadors.

El servei consta de 4 mòduls que detallem a continuació:



## 1 Anàlisi de la plataforma actual de productivitat

Consisteix en aplicar una mètrica que ens permetrà determinar el nivell actual d'ús de les eines de productivitat i obtenir una comparativa del nostre nivell amb el d'altres empreses del mateix tamany i sector a Espanya i a Europa.

## 2 Perfil del treballador de la informació

Per mitjà d'una enquesta online a una mostra significativa dels empleats de l'empresa, obtindrem un perfil del treballador de la informació que ens permetrà fer una estimació de l'impacte que tindran les millores proposades a l'estudi.

## 3 Estudi dels processos no estructurats

A través d'una entrevista entre el responsable de l'estudi i el client s'analitzarà detingudament la situació actual dels processos no estructurats dins de l'organització, és a dir, dels processos centrats en documents, reunions, col·laboració, ús intensiu del correu, etc. Aquesta sessió permetrà identificar els processos on l'oportunitat de millora de productivitat és més gran.

## 4 Demostració pràctica

Aquesta sessió, dirigida al comitè de direcció de l'organització, presenta els resultats de l'estudi i permet "visualitzar" algunes de les recomanacions i bones pràctiques que conté i "experimentar" algunes de les tecnologies amb major potencial d'impacte en la productivitat de l'empresa.

Fases del diagnòstic d'iProductivitat a una organització

Anàlisi plataforma actual



Perfil treballador informació



Estudi processos no estructurats

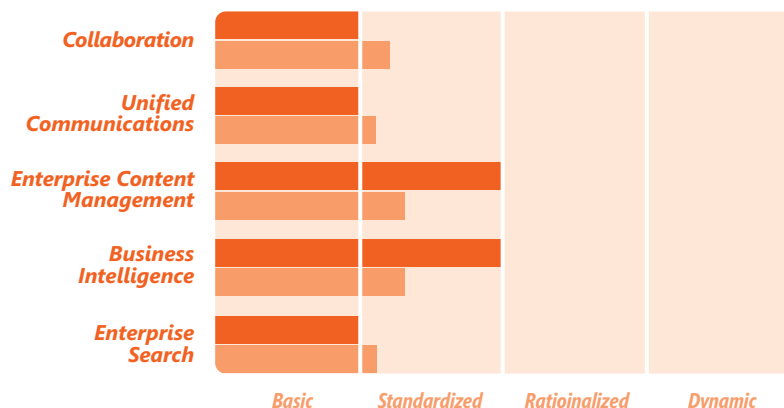


Sessió Visió

*En tres sessions de treball intern, l'organització disposarà d'una visió, clara i prioritzada, de les inversions en TI, en les quals s'ha de centrar, per tal de millorar la productivitat dels seus professionals*

**Model de maduresa de la plataforma de productivitat**

El BPIO (Business Productivity Infrastructure Optimization) és un model creat per Microsoft que s'inspira en els models de Gartner i del MIT. El test BPIO és usat per Microsoft en tot el món i per tant ens premetrà obtenir el nostre grau de maduresa i comparar-lo amb el d'altres empreses del mateix sector i tamany.



**El treballador de la Informació**

Una bona part dels professionals de les nostres organitzacions responen al perfil de "treballador de la informació", l'eficàcia i eficiència dels quals depèn, en bona mesura, del treball amb les eines de comunicació, col·laboració, cerca i gestió d'informació i mobilitat, entre d'altres. Hi incideix també l'ús correcte de les solucions de productivitat personal i l'aplicació de bones pràctiques.

*El Pla dels Sistemes d'Informació de les nostres empreses ha de considerar, també, l'ús de les eines de productivitat personal*