

**DETALL PROPOSTA CONTINGUTS**  
**SETMANA TECNOLÒGICA – CATOSFERA (CDIGITAL'10)**  
**GRANOLLERS, DEL 25 AL 29 DE GENER**

*(Ramon Costa. ramonc@productivitycenter.org)*

**DILLUNS**

---

**SEMINARI DE PROD.: “Gestió eficient del correu i bones pràctiques” (Diego Gómez)**  
**(Dilluns, 25 de gener, de les 18:00 a les 21:00)**

*Assistents: Es recomana un grup de màxim 30 persones*

*Infraestructura: Projector i pantalla*

El Seminario de “Gestión eficiente del correo electrónico y buenas prácticas” pretende concienciar a los asistentes de la problemática existente con las comunicaciones utilizadas en la actualidad, y en la cual el correo electrónico juega un papel predominante.

La dependencia del correo electrónico y el abuso que se realiza en su utilización hace que nuestra productividad se vea mermada día a día, por lo que es necesario adoptar normas para su uso correcto, además de potenciar la utilización de características desconocidas de nuestro gestor de correo electrónico con las que disminuir considerablemente el tiempo dedicado al mismo.

Los objetivos son los siguientes:

- Mostrar las utilidades que tiene Microsoft Outlook para ayudar a los usuarios a gestionar correctamente la cada día mayor cantidad de correos electrónicos recibidos, y por otra parte gestionar mejor el tiempo asociado a realizar las tareas que provienen de éste.
- Conocer las buenas prácticas asociadas al correo electrónico que se pueden adoptar en las compañías para rebajar el número de correos electrónicos, y estar al corriente de las normas de etiqueta establecidas en este método de comunicación.

## DIMARTS

---

### **PRODUCTIVITY LAB: “Comunicacions eficients” (Ramon Costa)**

**(Dimarts, 26 de gener, de les 10:00 a les 11:30)**

*Assistents: Es recomana un grup de màxim 15 persones*

*Infraestructura: Projector i pantalla*

*Els productivity labs són uns tallers, de curta durada, i amb una elevada component pràctica, en els que es pretén mostrar, a partir d'escenaris de treball, l'aplicació i ús de diferents eines de comunicació i col·laboració a les organitzacions que afavoreixin la millora de la productivitat dels professionals.*

Cada vegada tenim a la nostra disposició mes eines de comunicació que ens han de facilitar el Treball amb els nostres companys, col·laboradors, clients,..., en definitiva amb el nostre entorn (telefonía fixa i mòbil, correu electrònic, eines d'àudio i videoconferència,...).

Ara bé, només si utilitzem aquestes eines d'una manera integrada i unificada, i si saben com i quan utilitzar cadascuna d'elles, ens aportaran, realment, una millora de la productivitat.

El taller proposar pretén mostrar, d'una manera molt pràctica aquestes diferents eines i presentar un conjunt de bones pràctiques en el seu ús en el dia a dia.

- Les tecnologies de la iProductivitat i la seva aplicació a la millora de les comunicacions en una organització i l'equip
- Escenaris de treball: beneficis, millors practiques, plataformes, adopció, esquemes, riscos, fluxos de treball...
- Eines i tecnologia. Aplicació pràctica i demostració d'ús (correu, veu, missatgeria instantània, telefonía, àudio i videoconferències...)

### **PRODUCTIVITY LAB: “Col·laboració i treball en equip” (Ramon Costa)**

**(Dimarts, 26 de gener, de les 12:00 a les 13:30)**

*Assistents: Es recomana un grup de màxim 15 persones*

*Infraestructura: Projector i pantalla*

*Els productivity labs són uns tallers, de curta durada, i amb una elevada component pràctica, en els que es pretén mostrar, a partir d'escenaris de treball, l'aplicació i ús de diferents eines de comunicació i col·laboració a les organitzacions que afavoreixin la millora de la productivitat dels professionals.*

No treballem sols i cada vegada mes, els nostres col·laboradors i equips estan separats física i geogràficament i/o no coincideixen en el temps, amb la qual cosa es fa imprescindible d'utilitzar un conjunt d'eines que ens facilitin aquest treball col·laboratiu.

L'ús d'eines de suport a les reunions virtuals, l'edició online de documents, l'accés i compartició de materials 'online',... ens han de permetre millorar la nostra productivitat personal i d'equip, sempre i quan, però, les utilitzem de la manera mes òptima.

I això és el que pretèn aquest taller: oferir una visió d'aquest conjunt d'eines (entorns col·laboratius, intranets,...) i presentar les bones pràctiques en el seu ús.

- Escenaris de treball: beneficis, millors practiques, plataformes, adopció, esquemes, riscs, fluxos de treball...
- Eines i tecnologia. Aplicació pràctica i demostració d'ús (accés remot a la informació, serveis i aplicacions, teletreball, transaccions en línia...)

**SEMINARI DE PROD.: Implementació de metodologies de gestió del temps amb Microsoft Outlook (Diego Gómez i Anna Valverde)  
(Dimarts, 26 de gener, de les 18:00 a les 21:00)**

*Assistents: Es recomana un grup de màxim 30 persones*

*Infraestructura: Projector i pantalla*

Los trabajadores de la información se enfrentan cada día a una mayor cantidad de asuntos que deben gestionar. Estas tareas nos desbordan muchas veces y el resultado son proyectos incompletos o desviados, y un aumento de la frustración de la persona.

Este seminario mostrará a los asistentes alguna de las metodologías de gestión del tiempo existentes, y pondrá las bases para adquirir nuevos hábitos que nos permitan llevar a cabo, no solamente más asuntos, sino más acordes con las prioridades diarias.

Debido a que el correo electrónico es la entrada natural de tareas de los trabajadores de la información, es importante saber llevar a cabo estas metodologías en las herramientas de gestión de correo electrónicas.

Los objetivos son los siguientes:

- Conocer los pasos para adoptar una metodología de gestión del tiempo acorde a nuestras necesidades explicando cada una de las fases que se debe aplicar.
- Mostrar como con las herramientas y características de Microsoft Outlook se pueden implementar estas metodologías de modo que se disponga de solamente un punto de recopilación y de proceso de tareas y asuntos.

## DIJOURS

---

### JORNADA DE PROD: "Eines i bones pràctiques per a un nou món del treball"(Ramon Costa)

(Dijous, 28 de gener, de les 10:00 a les 13:30)

*Assistents: Es recomana un grup de màxim 40 persones*

*Infraestructura: Projector i pantalla*

L'únic que no deixa de canviar és que canviem.

Estem un nou entorn empresarial i social. Les regles del joc, pel que fa al treball en equip, la comunicació i la col·laboració han canviat novament i els treballadors necessiten noves eines per a millorar el seu treball i ser més productius.

Aquestes eines els han de permetre treballar de manera desplaçada, més àgil i eficientment, facilitant un accés ràpid a la informació i el coneixement.

La incorporació de les eines, però, no ens garanteix que ens aportin una millora de productivitat i la nostra competitivitat. Caldrà que ho acompanyem d'un pla de gestió del canvi, d'adopció de noves pràctiques i hàbits i de la formació equivalent.

A partir de diferents casos pràctics i exemples, volem mostrar als participants, en aquesta jornada, com començar a utilitzar i treballar amb aquestes eines i tecnologies.

**10:00 – 10:40.** Nou entorn empresarial i noves competències per als professionals. Noves necessitats i noves eines de treball. Una plataforma d'iProductivitat.

**10:40 – 11:10.** Cas pràctic. La virtualització dels escriptoris de treball. HSI

**11:10 – 11:40.** Cas pràctic. Una plataforma d'iProductivitat a baix cost (Microsoft BPOS). Itequia.

**11:40 – 12:00.** Descans. Café relacional

**12:00 – 12:30.** Cas pràctic. Exemples d'aplicacions amb noves interfícies d'usuari. Microsoft Surface. Spenta.

**12:30 – 13:00.** Cas pràctic. Eines de Gestió de Processos de Negoci (BPM). Ubiquat

**13:00 – 13:30.** Taula Rodona

**13:30.** Cloenda

## **PRODUCTIVITY LAB: “Comunicacions eficients” (Ramon Costa)**

**(Dijous, 28 de gener, de les 18:00 a les 19:30)**

*Assistents: Es recomana un grup de màxim 15 persones*

*Infraestructura: Projector i pantalla*

Cada vegada tenim a la nostra disposició més eines de comunicació que ens han de facilitar el Treball amb els nostres companys, col·laboradors, clients,..., en definitiva amb el nostre entorn (telefonía fixa i mòbil, correu electrònic, eines d'audio i videoconferència,...).

Ara bé, només si utilitzem aquestes eines d'una manera integrada i unificada, i si sabem com i quan utilitzar cadascuna d'elles, ens aportaran, realment, una millora de la productivitat.

El taller proposar pretèn mostrar, d'una manera molt pràctica aquestes diferents eines i presentar un conjunt de bones pràctiques en el seu ús en el dia a dia.

- Les tecnologies de la iProductivitat i la seva aplicació a la millora de les comunicacions en una organització i l'equip
- Escenaris de treball: beneficis, millors practiques, plataformes, adopció, esquemes, riscos, fluxos de treball...
- Eines i tecnologia. Aplicació pràctica i demostració d'ús (correu, veu, missatgeria instantània, telefonía, àudio i videoconferències...)

## **PRODUCTIVITY LAB: “Col·laboració i treball en equip” (Ramon Costa)**

**(Dijous, 28 de gener, de les 19:30 a les 21:00)**

*Assistents: Es recomana un grup de màxim 15 persones*

*Infraestructura: Projector i pantalla*

No treballem sols i cada vegada més, els nostres col·laboradors i equips estan separats física i geogràficament i/o no coincideixen en el temps, amb la qual cosa es fa imprescindible d'utilitzar un conjunt d'eines que ens facilitin aquest treball col·laboratiu.

L'ús d'eines de suport a les reunions virtuals, l'edició online de documents, l'accés i compartició de materials 'online',... ens han de permetre millorar la nostra productivitat personal i d'equip, sempre i quan, però, les utilitzem de la manera més òptima.

I això és el que pretèn aquest taller: oferir una visió d'aquest conjunt d'eines (entorns col·laboratius, intranets,...) i presentar les bones pràctiques en el seu ús.

- Escenaris de treball: beneficis, millors practiques, plataformes, adopció, esquemes, riscos, fluxos de treball...
- Eines i tecnologia. Aplicació pràctica i demostració d'ús (accés remot a la informació, serveis i aplicacions, teletreball, transaccions en línia...)

**DIVENDRES, 29 de gener, de les 16:00 a les 18:00**

---

**Taula Rodona a la Catosfera: “Web 2.0 i el seu ús intern a les empreses”(Ramon Costa)**

Fa pocs anys, Andrew McAfee proposava el concepte Enterprise 2.0, presentant el nou model de treball a les organitzacions derivat de l'ús de les tecnologies Web 2.0

A poc a poc, les empreses s'estan adonant dels beneficis i aplicacions pràctiques que les tecnologies Web 2.0 (blocs, wikis, xarxes socials, RSS, ...) els poden suposar, en el seu dia a dia, internament com a suport al treball en equip, gestió de projectes, gestió del coneixement, accés a experts, ...

La taula rodona pretèn mostrar, a partir de casos pràctics com diferents empreses estan utilitzant aquestes eines.

- El cas CIP 2.0. Centre d'Innovació en Productivitat
- Eines 2.0 i la gestió de projectes. Spenta Consulting i IN2
- Social Computing a l'empresa. Avanade i Raona
- Xarxes socials d'alt valor afegit. Ticalia
- Blogs corporatius. TSystems

