

Digitalización de formularios para Cuerpos Policiales: una solución para mejorar la eficiencia y la eficacia en la toma y gestión de datos

** La sustitución del tradicional formato en papel por formularios digitalizados permite unificar las tareas de recogida y envío de datos sobre denuncias, inspecciones o actas*

** KOPEN, la nueva herramienta de Kinetical, facilita y reduce las tareas administrativas de un Agente de Policía*

** El Tablet PC es el formato idóneo para un Agente, por su facilidad y comodidad de uso y su similitud con el tradicional "bloc de notas". Sin embargo, KOPEN puede aplicarse a cualquier otro tipo de dispositivo, como PDAS o Smartphones*



Diariamente, un Agente de Policía lleva a cabo numerosas acciones basadas en la introducción de datos. Denuncias, actas, inspecciones, suponen una importante carga de trabajo administrativo no sólo en el momento de toma de datos, si no (y sobre todo) en su posterior gestión. Los datos recogidos a pie de calle deben posteriormente introducirse en un sistema informático, con lo que la tarea se duplica y pueden surgir complicaciones derivadas como errores en la transcripción o dificultades a la hora de localizar la información.

Kinetical, a través de su solución KOPEN, permite a los Cuerpos Policiales y a los Ayuntamientos mejorar la eficacia y la eficiencia en estos procesos, sustituyendo el formato en papel por formularios digitales e interactivos.



Del “bloc de notas” al Tablet PC



KOPEN es una herramienta que permite la creación de todo tipo de formularios para automatizar flujos de trabajo y acelerar el acceso a la información de una forma centralizada.

Es una solución multiplataforma para comunicar, informar, interactuar y capturar todo tipo de información en diferentes formatos. Se puede utilizar en dispositivos con distintos tamaños y resoluciones de pantalla: PC sobremesa, portátiles, Tablet PC, UMPCS, Notebook, Netbook, PDA, Smartphone, Blackberry, teléfonos móviles, Iphone, dispositivos Android, pantallas de gran tamaño y diferentes dispositivos interactivos como tótems y pantallas táctiles.

En el caso de los Cuerpos Policiales, sin duda el **Tablet PC** es la plataforma idónea para la toma de datos en la calle. Su comodidad y su similitud con el tradicional “bloc de notas” permite a los agentes recoger la información de un modo sencillo.

La herramienta ofrece la posibilidad de crear de un modo absolutamente personalizado formularios para cada una de las tareas que un agente debe realizar a pie de calle, como denuncias por pérdida de efectos o robos en establecimientos, disciplina urbanística, seguridad viaria, inspecciones, etc.



El “ciclo de vida” de un formulario digital

Los Cuerpos Policiales pueden crear, a través de KOPEN, todos los formularios que necesiten a través de unas sencillas plantillas, adaptables no sólo a su imagen corporativa si no también en referencia al propio contenido de los formularios. Este proceso se lleva a cabo a través de Internet. Simplemente con una conexión ADSL, el Cuerpo Policial puede gestionar online sus formularios y, de manera centralizada, enviarlos a todos los dispositivos asociados que desee. Cada agente, por tanto, tendrá en sus Tablet PC (o el dispositivo móvil que se desee) los formularios necesarios para desempeñar su tarea.

Cada vez que uno de los agentes cumplimente cualquiera de los formularios integrados en su dispositivo, los datos se enviarán de manera automática al sistema informático central, evitando de este modo la tarea de “volcado” de datos. Igualmente, cualquiera de los datos recogidos por el agente pueden ser consultados en tiempo real.

El sistema permite además guardar la trazabilidad, con lo que el Cuerpo Policial contará con información exacta como el tiempo dedicado por cada agente a cumplimentar los datos o la hora exacta en la que se ha recogido la información. Esta característica, unida a la facilidad para modificar el diseño o el contenido de los formularios, ofrece la posibilidad de conocer si el formato o el tipo de información incluida en cada uno de los formularios es la adecuada, y modificarla cada vez que se considere oportuno, siempre en vistas de mejorar la eficacia y la eficiencia en la toma de datos y lógicamente el servicio y la utilidad del sistema de cara al ciudadano.



Principales características del sistema

* SaaS

KOPEN se presta a través de la red, con lo que los Cuerpos Policiales no necesitan comprar licencias para utilizarlo. Kinetical gestiona la infraestructura y el cliente paga por uso del servicio mediante suscripciones mensuales. Los Cuerpos Policiales no tienen que preocuparse ni por las actualizaciones ni por el mantenimiento de la

aplicación, tareas que gestiona directamente Kinetical.

La solución puede utilizarse en cuántos dispositivos sea necesario. Se pueden alquilar 10 licencias a partir de 250 € mensuales.

* Cloud Computing

Gestión on line de diseños, contenidos y datos. No es necesaria la distribución de software, simplemente se precisa conexión a Internet.

* Multiplataforma

KOPEN cuenta con la herramienta online KOPEN DESIGNER, a través de la cual el Cuerpo Policial edita, compone y distribuye sus formularios digitales sin necesidad de tener presente la plataforma en la que se visualizarán. Simplemente hay que indicar la resolución de pantalla del dispositivo en el que se querrá utilizar el contenido. Como hemos visto, el Tablet PC es la plataforma idónea para la tarea de un Agente, pero KOPEN permite igualmente desarrollar formularios para netbook, PDA, smartphone, Blackberry...



KOPEN DESIGNER es único para todas las plataformas. Una vez editado el contenido, y para poder visualizarlo, los Cuerpos Policiales cuentan con el segundo “componente” de la solución: KOPEN NAVIGATOR, que ejecuta e interpreta tanto el diseño como el comportamiento y la navegación de los proyectos desarrollados por KOPEN DESIGNER. Esto permite visualizar los formularios, con la mayor calidad, sea cual sea el dispositivo escogido.

* Entorno Internet

Simplemente con una conexión a Internet y KOPEN DESIGNER se pueden gestionar online los formularios y los datos para cualquier dispositivo, de una forma centralizada. KOPEN DESIGNER es ONLINE. Con KOPEN NAVIGATOR se puede trabajar con los diferentes formularios en cualquier momento y desde cualquier lugar. Las versiones, tanto de KOPEN DESIGNER como de KOPEN NAVIGATOR se actualizan automáticamente a través de Internet.

Otras posibilidades para Ayuntamientos

No sólo los Cuerpos Policiales continúan realizando una gran cantidad de procesos mediante formato papel. Las Administraciones Públicas y los Ayuntamientos tienen dificultades relacionadas con desfases en la información y en los tiempos a causa de ello, lo que afecta a la calidad del servicio hacia el ciudadano. KOPEN permite optimizar muchos de estos procesos, tales como inspecciones (de tributos e impuestos, control de residuos, anomalías en la vía pública), partes de trabajo (controles y realizaciones de tareas de limpieza de parques y jardines, control y mantenimiento de obras), permisos (de obras, inscripciones a eventos) o formación (promoción, divulgación y gestión de cursos y seminarios realizados por la Administración).

KOPEN, además de para la creación de formularios, puede utilizarse en la edición de cualquier tipo de contenido digital, convirtiéndose de ese modo en una potente herramienta de comunicación. Gracias a su capacidad para adaptarse a cualquier tipo de plataforma, la herramienta puede utilizarse en dispositivos de mayor formato, como pantallas táctiles o tótems, idóneas para ser consultadas por el ciudadano.

Aplicada en edificios públicos como Universidades, Centros Culturales y de ocio, o en los propios Ayuntamientos, es posible ofrecer de un modo rápido y sencillo información relativa al edificio, como horarios de atención, teléfonos de contacto o mapas del recinto.

En el exterior, KOPEN puede utilizarse para ofrecer información sobre actividades de la ciudad, fiestas locales, información relativa a obras en la vía pública o cualquier otro tipo de datos de interés para la ciudadanía.

Finalmente, las Administraciones tienen la opción de ofrecer a sus ciudadanos la posibilidad de descargar, en sus propios dispositivos móviles (teléfonos, PDA, *smartphones*) guías sobre la localidad, calendarios, información relativa a restaurantes, hoteles o equipamientos culturales, etc.