

La cadena de centros deportivos Duet Sports implanta un sistema de medición de la calidad de sus aguas en piscinas y SPAS mediante PDA

Desde un dispositivo móvil y en tiempo real, los técnicos de mantenimiento de cada centro anotan y reportan a la central datos como la temperatura, transparencia o el PH del agua de las piscinas y spas

Las mediciones se realizan directamente en formato digital, eliminando el uso de papel y los errores de transcripción

Se ha creado un sistema de alertas que notifica en tiempo real cualquier medición fuera de los rangos correctos preestablecidos

Las necesidades de Duet Sports: diez centros, múltiples mediciones

La cadena de centros deportivos Duet Sports cuenta con diez centros, repartidos en cinco Comunidades Autónomas. Todos ellos cuentan con zonas de aguas en las que piscinas y spas cobran especial protagonismo con una amplia gama de actividades para públicos de todas las edades.

Un estricto control de dichas zonas resulta imprescindible para mantener unos estándares de calidad adecuados a las normativas de cada una de las Comunidades Autónomas (Cataluña, Madrid, Baleares, Comunidad Valenciana y Murcia) en las que Duet Sports tiene presencia.

En sus piscinas, los técnicos de mantenimiento de la compañía toman tres veces al día mediciones sobre la temperatura del agua y del recinto, humedad relativa, transparencia del agua, PH, desinfectante libre y desinfectante combinado.

En las zonas de spa (con múltiples variantes como cascadas, hidromasajes o bañeras de contraste) se mide igualmente la temperatura y transparencia del agua, el PH y la cantidad de desinfectante libre.

Todo ello supone recavar una gran cantidad de información a diario, que debe enviarse a la central en el menor tiempo posible para controlar todo el proceso.

Dificultades en la toma de datos y en el reporte a la central



Para mantener el control de todos estos parámetros, Duet Sports cuenta con personal técnico especializado en cada uno de sus centros. Este equipo realiza diariamente tres mediciones, que deben

reportar al Responsable de Mantenimiento. Hasta ahora, dichas mediciones se tomaban a mano y en formato papel, mediante unos cuestionarios que posteriormente se introducían en un sistema informatizado.

Esto dificultaba y ralentizaba el proceso:

*** Los técnicos debían llevar a cabo una doble tarea (realizar la medición y las anotaciones, e introducirlas posteriormente al sistema)**

*** En caso que algún parámetro estuviera fuera de rango, el Responsable de Mantenimiento no tenía conocimiento de ello hasta que los datos se trasladaban al sistema informático**

Para facilitar la tarea de los técnicos y aumentar la velocidad en el control de todo el proceso, Kinetical ha integrado en los diez centros de Duet Sports un sistema en PDA basado en su solución KOPEN, eliminando el uso del papel y unificando las funciones de medición, digitalización y envío de los datos e incorporando un sistema de alertas centralizado.

KOPEN, la solución de Kinetical para la creación de formularios digitales avanzados

Kinetical ha dotado a los técnicos de mantenimiento de la compañía de PDAs con su herramienta KOPEN, creada para diseñar y gestionar formularios avanzados y contenidos digitales multimedia.



En el caso de Duet Sports, KOPEN ha permitido a los técnicos realizar todas las mediciones de una forma sencilla y práctica, eliminando el uso de formularios en papel y la tarea posterior de introducción de los datos en el sistema informático. Gracias al sistema de alertas implantando, tanto el Responsable de Mantenimiento de cada centro como el director del mismo y la Central de Duet Sports conoce en tiempo real los parámetros de todos los Centros, pudiendo actuar de manera rápida y efectiva en caso de producirse cualquier incidencia.



KOPEN, alojado en Internet gracias al Cloud Computing, permite además guardar la trazabilidad, lo que facilita a Duet Sports contar con información relevante como la hora exacta en la que se han realizado las mediciones en cada uno de los centros o qué técnico ha llevado a cabo la tarea.

Tres mediciones, tres niveles de alertas. En tiempo real

*Los técnicos de Duet Sports realizan una primera medición por la mañana.

Si cualquiera de los parámetros establecidos, el sistema emite una alerta dirigida al Responsable de Mantenimiento del centro.



*La segunda medición se lleva a cabo al mediodía. Si alguno de los parámetros anteriores continúa fuera de rango, KOPEN hace llegar la alerta, de nuevo, al Responsable de Mantenimiento.

Además, este segundo aviso llega también al Director del centro.

A última hora de la tarde los técnicos efectúan la última toma de datos del día. Si prosigue alguna de las incidencias anteriores, en este caso es remitida y en tiempo real, a los responsables del centro y a las oficinas centrales de Duet Sports, ubicadas en Barcelona.

Kinetical, especializada en la creación e implantación de software de movilidad para Tablet PC y PDA, ha desarrollado el proyecto, instalado ya en los diez centros que Duet Sports tiene repartidos por toda España

Otras aplicaciones de KOPEN en centros deportivos

KOPEN es una solución multiplataforma que permite no sólo capturar datos, sino también **comunicar, informar e interactuar** con los clientes.



En el caso de Duet Sports se apostó por incluir la solución en dispositivos prácticos y manejables como las PDA, pero la herramienta puede utilizarse en todo tipo de plataformas, con diferentes tamaños y resoluciones de pantalla: PC de sobremesa, portátiles, Tablet PC, UMPCS, Notebook, Netbook, PDA, Smartphone, Blackberry, teléfonos móviles, Iphone, dispositivos Android, pantallas de gran tamaño y diferentes dispositivos interactivos como tótems y pantallas táctiles.

De este modo, KOPEN puede aplicarse en centros deportivos para diversas funciones, tanto para la creación de formularios como para ofrecer contenidos digitales.

Por ejemplo, KOPEN permite a los usuarios de un gimnasio contar con sus rutinas de un modo atractivo en pantallas táctiles, con descripciones de cada uno de los ejercicios que deben realizar, el número de repeticiones o los tiempos de descanso adecuados. El propio sistema permite enviar estas mismas rutinas a los dispositivos móviles de los usuarios, para que puedan consultarlas en cualquier momento.

Formularios de inscripción o de satisfacción, promociones en los centros, novedades... cualquier tipo de contenido digital al alcance de los clientes y en todo tipo de dispositivos.