



## Microsoft Dynamics CRM Caso de éxito: ESADE

# ESADE

## ESADE cuenta con Microsoft Dynamics® CRM integrado con sus aplicaciones de negocio

### Visión General

**País:** España.

**Sector:** Educación.

### Perfil de cliente

Institución, fundada en el año 1958, que desarrolla fundamentalmente la actividad académica en sus campus de Barcelona, Madrid y Buenos Aires, en tres áreas principales de actividad: formación, investigación y debate social.

### Situación

ESADE contaba con la implantación de MSCRM, pero sin llegar a integrar la solución con sus aplicaciones internas de Oracle, una de las necesidades principales de sus usuarios para conseguir una visión unificada de la información entre todos los departamentos.

### Solución

Microsoft Dynamics CRM adaptado e integrado con su ERP en ORACLE para una visión unificada de la información de los candidatos y alumnos, sus expedientes profesionales y las donaciones realizadas por los mismos.

### Beneficios

- Herramienta única para sus comerciales permitiendo el seguimiento de la información de candidatos y alumnos.

"Con la integración de Microsoft Dynamics CRM y ORACLE hemos conseguido mejorar sustancialmente la consulta de información de forma unificada"

ESADE implanta Microsoft Dynamics CRM, para la integración de la gestión y seguimiento de la información de sus candidatos, alumnos y sus contactos integrando procesos de sincronización entre esta solución y sus aplicaciones en ORACLE. Con esta solución los diferentes departamentos cuentan con una visión única de la información de sus contactos desde cualquiera de las aplicaciones donde la consulten. Así mismo se ha integrado la aplicación de gestión de donaciones para incrementar el valor de la información presentada en MSCRM, permitiendo que los departamentos cuenten con la información suficiente que les permita ofrecer y mantener la mejor relación con sus candidatos y alumnos.



## Situación

ESADE venía realizando su actividad habitual para la gestión de la información de sus candidatos y alumnos utilizando diferentes herramientas heterogéneas entre sí, incluido Microsoft Dynamics CRM, esto producía pérdidas de la información al no tener centralizados e integrados sus diferentes aplicaciones para tener una visión consolidada de lo que estaba ocurriendo con sus candidatos y alumnos.

## Solución

La solución planteada por Infoaván permite que de forma integrada, sobre Microsoft Dynamics CRM 3.0, se integre la información de los participantes, alumnos, así como el historial profesional, empresas y la información de sus contactos entre las aplicaciones propietarias de ESADE basadas en ORACLE con Microsoft Dynamics CRM. Esta integración permite que, de forma asíncrona y bidireccional, sea posible trabajar con los datos en ambos sistemas, manteniéndose la información actualizada de forma permanente y con soporte de lógico de fallos de conexión, que permiten que las caídas de los sistemas en algún sentido no produzcan la pérdida de información ni en Microsoft Dynamics CRM como en Oracle. Como punto final, se ha integrado en Microsoft Dynamics CRM la aplicación de gestión de donaciones a la fundación, de forma que, bajo el esquema anterior se mantenga de forma sincronizada hacia Microsoft Dynamics CRM la información de las donaciones realizadas.

## Beneficios

Tras la implantación de esta integración entre Microsoft Dynamics CRM y Oracle, ESADE cuenta con una solución que le permite ofrecer a sus usuarios internos, la posibilidad de poder explotar la información de sus candidatos y alumnos con toda su información relacionada, usando las bondades y poderosas herramientas propias de Microsoft Dynamics CRM.

Entre los beneficios directos que ha obtenido ESADE con este proyecto se puede destacar:

- Base de datos unificada de información de los candidatos y Alumnos.
- Integración asíncrona entre Microsoft Dynamics CRM y sus aplicaciones en ORACLE.

Adicionalmente a todo lo anterior, el Departamento de Informática cuenta ahora con una solución escalable y flexible que permite de forma ágil adaptarla a las necesidades del negocio. Así como una plataforma de desarrollo que les permite no ser 100% dependientes del Partner. De cara al Departamento de Informática entre otros beneficios cabe destacar:

- Rentabilización de las infraestructuras tecnológicas existentes así como la oportunidad de optimizar sus recursos actuales.
- Recursos internos formados con capacidad para la personalización de su solución.

Con este proyecto, ESADE cuenta con una solución que permite que de forma ágil puedan dar soporte a los procesos de nuevas áreas de negocio que deseen expandir.

## Para más información

Si desea obtener más información sobre los productos y servicios de Microsoft póngase en contacto con nuestro Servicio de Atención al Cliente en el 902-197-198. Para obtener acceso a la información a través de Internet, visite: [www.microsoft.es](http://www.microsoft.es)

Si desea obtener más información acerca de los productos y servicios de ESADE, llame al número 93 280 6162 o visite el sitio Web: [www.esade.es](http://www.esade.es)

Si desea obtener más información acerca de los productos y servicios de INFOAVÁN SOLUCIONES S.L., llame al número 902 10 40 63 o visite el sitio Web: [www.infoavan.com](http://www.infoavan.com)

© 2009 Microsoft Corporation. Reservados todos los derechos.  
Este caso práctico sólo tiene fines informativos. MICROSOFT NO OTORGA GARANTÍAS EXPRESAS NI IMPLÍCITAS EN ESTE RESUMEN. Microsoft y Microsoft Dynamics CRM son marcas registradas o marcas comerciales de Microsoft Corporation en Estados Unidos y/o en otros países. Los nombres de las empresas y productos reales aquí mencionados pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios

## Microsoft Dynamics

Microsoft Dynamics ofrece una amplia gama de aplicaciones y servicios empresariales integrados, diseñados para ayudar a las pequeñas, medianas y grandes empresas a estar mejor conectadas con clientes, empleados, socios y proveedores.

Para obtener más información sobre Microsoft Dynamics, visite: [www.microsoft.es/dynamics](http://www.microsoft.es/dynamics)

### Software y servicios

Microsoft Dynamics® CRM 4.0  
Microsoft Windows®  
Microsoft® Windows Server® System

- Windows Server®
- SQL Server®

### Partners

INFOAVÁN SOLUCIONES S.L.

**Microsoft®**